

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

1. Práva a povinnosti plynoucí z organizace mnou pořádaných akcí a kurzů **se řídí právním řádem České republiky;**
2. Jsem oprávněn zrušit **akci před jejím zahájením**, jestliže z objektivních důvodů nemohu dodržet program akce. A to především z důvodu nepříznivé předpovědi počasí (která bude zjištěna z objektivních zdrojů před zahájením akce) případně z důvodu nenaplnění minimální kapacity akce. V tomto případě se vrací klientovi **zaplacená úhrada v plné výši**, pokud se společně nedohodneme na náhradním termínu – toto platí i v případě, že by ke zrušení akce došlo z mé strany (například v důsledku zranění apod.);
3. Zároveň platí, že si vyhrazuji právo na **přerušeni/nedokončení naplánovaného programu akce**, a to především s bezpodmínečným ohledem na bezpečnost všech klientů. Důvodem pro takovéto mé rozhodnutí jsou **objektivní rizika**, které nelze ovlivnit tzv. vis maior situace (například aktuální stav počasí, sněhová a lavinová situace, stav a přístupové/sestupové cesty k ferratám, stav turistických stezek, dopravní kolaps, zdržení na státních hranicích, vážné onemocnění, uzavírky a zákazy z důvodu epidemie/pandemie, úraz či úmrtí klienta akce apod.). Důvody ovšem mohou být i **subjektivní** (například vyhodnocení Tvé fyzické kondice a celkové způsobilosti program akce absolvovat). Ve výše uvedených případech v článku 3) se **dohodnutá cena za akci nemění**.
4. Zároveň si vyhrazuji právo provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů, změna místa přespání apod.) a dále z důvodů momentálního fyzického, psychického či zdravotního stavu klientů. Takové programové změny dělám zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh akce. V těchto případech se **dohodnutá cena nemění**.
5. Osoby mladší 15 let se mohou akce zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 18 let a s písemným souhlasem zákonného zástupce. Osoby ve věku 15 až 18 let včetně se mohou zúčastnit zájezdu i samostatně, ale vždy jen s písemným souhlasem zákonného zástupce;
6. Storno podmínky jsou následující: pokud zrušíš svoji účast na akci **do 14 kalendářních dnů včetně** před zahájením akce je **storno 50 %** z ceny akce; pokud bude storno uděláno ve lhůtě **13 kalendářních dnů a méně** před začátkem akce je **storno 100 %** z ceny akce;
7. **DŮLEŽITÉ:**
 - 7.1 Berte na vědomí, že ubytování a dopravu si řeší každý klient samostatně a není součástí akce, tím pádem organizátor nepřebírá zodpovědnost za případné nerespektování aktuálních protiepidemických opatření plynoucích z nástroje PES – Protiepidemický systém ČR;
 - 7.2 Zároveň platí, že na našich akcích respektujeme nařízení plynoucích z nástroje PES – Protiepidemický systém ČR včetně příslušného stupně, který je pro daný den v platnosti.
8. **DŮLEŽITÉ: Vzhledem k aktuální situaci, kdy by se mohlo při překročení hranic v rámci zemí EU v obou směrech zavést předkládání negativních COVID-19 testů případně jiných**

omezujících opatřeních (povinná karanténa apod.), se akce uskuteční pouze v případě, že tyto testy NEBUDOU potřeba respektive nebudou uplatňována jiná omezující opatření typu povinná karanténa apod.!

Důvod je ten, že testy jsou finančně nákladné a akce by se neúměrně prodražila! Pokud by se akce rušila z důvodu nutnosti absolvovat COVID-19 testy případně z důvodu jiných omezujících opatření, tak je samozřejmé vrácení zaplacené částky za akci účastníkovi.

9. Zásady ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů jsou uvedeny na www.montagne.cz/gdpr.
10. Klient tímto dává souhlas: a) se zasíláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti; b) v souladu s ustanovením § 84 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, aby byly organizátorem akce pořízeny jeho obrazové snímky, zvukově obrazové záznamy a dává tímto svolení, aby tyto snímky a záznamy byly použity k propagačním účelům organizátora. Souhlas podle bodu a) a b) může klient odvolat zasláním emailu na emailovou adresu montagne@montagne.cz.

Montagne – přátelé hor

provozuje DEMBOWSKI s.r.o.

Na výhledech 4/1136, Praha 10, 100 00

IČO: 02527452

DIČ: CZ02725452

Spisová značka: C 222792 vedená u Městského soudu v Praze

Kontaktní informace:

Filip Dembowski – jednatel

Telefon: +420 602 602 903

Email: montagne@montagne.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 08.04.2021.