

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

1. Práva a povinnosti plynoucí z organizace mnou požádaných akcí a kurzů **se řídí právním řádem České republiky**;
2. Jsem oprávněn zrušit **akci před jejím zahájením**, jestliže z objektivních důvodů nemohu dodržet program akce. A to především z důvodu nepříznivé předpovědi počasí (která bude zjištěna z objektivních zdrojů před zahájením akce) případně z důvodu nenaplnění minimální kapacity akce. V tomto případě se vrací zákazníkovi **zaplacená úhrada v plné výši**, pokud se společně nedohodneme na náhradním termínu – toto platí i v případě, že by ke zrušení akce došlo z mé strany (například v důsledku zranění apod.);
3. Zároveň platí, že si vyhrazuji právo na **přerušeni/nedokončení naplánovaného programu akce**, a to především s bezpodmínečným ohledem na bezpečnost všech účastníků. Důvodem pro takovéto mé rozhodnutí jsou **objektivní rizika**, které nelze ovlivnit tzv. vis maior situace (například aktuální stav počasí, sněhová a lavinová situace, stav a přístupové/sestupové cesty k ferratám, stav turistických stezek, dopravní kolaps, zdržení na státních hranicích, vážné onemocnění, uzavírky a zákazy z důvodu epidemie/pandemie, úraz či úmrtí účastníka akce apod.). Důvody ovšem mohou být i **subjektivní** (například vyhodnocení Tvé fyzické kondice a celkové způsobilosti program akce absolvovat). Ve výše uvedených případech v článku 3) se **dohodnutá cena za akci nemění**.
4. Zároveň si vyhrazuji právo provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů, změna místa přespání apod.) a dále z důvodů momentálního fyzického, psychického či zdravotního stavu účastníků/klientů. Takové programové změny dělám zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh akce. V těchto případech se **dohodnutá cena nemění**.
5. Osoby mladší 15 let se mohou akce zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 18 let a s písemným souhlasem zákonného zástupce. Osoby ve věku 15 až 18 let včetně se mohou zúčastnit zájezdu i samostatně, ale vždy jen s písemným souhlasem zákonného zástupce;
6. Storno podmínky jsou následující: pokud zrušíš svoji účast na akci **do 14 kalendářních dnů včetně** před zahájením akce je **storno 50 %** z ceny akce; pokud bude storno uděláno ve lhůtě **13 kalendářních dnů a méně** před začátkem akce je **storno 100 %** z ceny akce;
7. Účastník akce tímto dává souhlas a) s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro účely realizace akce; b) se zasíláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti; c) v souladu s ust. § 84 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, aby byly organizátorem akce pořízeny jeho obrazové snímky, zvukově obrazové záznamy a dává tímto svolení, aby tyto snímky a záznamy byly použity k propagačním účelům organizátora. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení může zákazník odvolat zasláním emailu na emailovou adresu [montagne@montagne.cz](mailto:montagne@montagne.cz).



**Montagne – přátelé hor**

provozuje DEMBOWSKI s.r.o.

Na výhledech 4/1136, Praha 10, 100 00

IČO: 02527452

DIČ: CZ02725452

Spisová značka: C 222792 vedená u Městského soudu v Praze

**Kontaktní informace:**

Filip Dembowski – jednatel

Telefon: +420 602 602 903

Email: [montagne@montagne.cz](mailto:montagne@montagne.cz)

**Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 13.03.2019.**